

Podmínky ubytování

(2023)

Platnost a účinnost podmínek

- 1.1 Tyto ubytovací podmínky (dále jen "Podmínky") jsou platné pro veškeré rezervace a ubytování v našem penzionu.
- 1.2 Podmínky tvoří smluvní vztah mezi Penzionem Kateřina (dále jen "Ubytovatel") a hostem (dále jen "Host") a upravují práva a povinnosti obou stran.
- 1.3 Rezervací ubytování nebo zaplacením zálohy Host potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a s jejich obsahem souhlasí.
- 1.4 Ubytovatel si vyhrazuje právo změnit nebo doplnit tyto Podmínky, o čemž budou Hosté včas informováni.

Změna rezervovaného apartmánu

- 2.1 Ubytovatel si vyhrazuje právo změnit přidělený apartmán na jiný apartmán v rámci Penzionu za předpokladu, že nově přidělený apartmán odpovídá stejné nebo vyšší kvalitě a vybavení než původně objednaný apartmán.
- 2.2 V případě změny přiděleného apartmánu bude Ubytovatel informovat Hosta co nejdříve a zajistí, že nově přidělený apartmán bude co nejlépe vyhovovat Hostovým potřebám.
- 2.3 Host má možnost požádat o vrácení platby nebo alternativní řešení, pokud není spokojen s novým přiděleným apartmánem.

Objednání a rezervace ubytování

- 3.1 Ubytování je možné objednat elektronicky přes rezervační formulář na internetových stránkách, přes jiné internetové portály (booking, hotely.cz), e-mailem nebo telefonicky.
- 3.2 Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy, ve výši 50% z ceny pobytu, která musí být uhrazena nejpozději do **14 dnů od vytvoření průběžné rezervace**, do data splatnosti uvedeného na zálohové faktuře nebo dle dohody s ubytovatelem.

Ceny ubytování

- 4.1 Cena ubytování je stanovena dle ceníku dostupného na internetových stránkách nebo na základě oboustranné dohody s ubytovatelem. V ceně je zahrnuta spotřeba vody, energií, wifi, parkování a místní poplatky za ubytovanou osobu a den. V případě nadměrné spotřeby energií (tj. týdenní pobyt nad 400 kW, prodloužený víkend nad 150kW) hostitel vyžaduje doplacení.
- 4.2 Při potvrzení objednávky bude požadována záloha ve výši 50 % z celkové ceny ubytování.
- 4.3 Cena za ubytování se platí převodem na účet ubytovatele nebo v hotovosti nejpozději 14 dní před začátkem doby sjednaného ubytování (v termínu začátku pobytu je podmínkou, aby již byly peníze připsány na účet ubytovatele).

Storno podmínky

5.1 V případě zrušení rezervace objednatelem ve lhůtě do 30 dní před plánovaným příjezdem se ubytovatel zavazuje nepožadovat po objednateli žádný storno poplatek.

5.2 Při zrušení rezervace 29 – 14 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny pobytu.

5.3 Při zrušení rezervace 14 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu. Rezervovaný termín je však možné jednou přesunout na jiný termín bez zpoplatnění.

Začátek a konec ubytování

6.1 Ubytování je možné pouze osobám, které se prokážou platným dokladem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem). Identifikační údaje z dokladu totožnosti budou zaneseny do knihy ubytovaných hostů.

6.2 Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí.

6.3 Ubytování domácích zvířat je možné pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem.

6.4 Pokud není nastoupen pobyt ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.

6.5 Užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným.

6.6 Příjezd je možný v den začátku pobytu mezi 14:00 – 18:00, v den ukončení pobytu je ubytovaný povinen uvolnit pokoj do 10:00 (po vzájemné dohodě je možné dobu nástupu a odjezdu upravit). Při nedodržení času odjezdu je ubytovatel oprávněn účtovat cenu za další den ubytování.

Pravidla ubytování

7.1 Ubytovaný má právo užívat pokoj/apartmán s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, společné prostory penzionu, vyhrazené místo na uložení kol a koloběžek, posezení v pergole včetně herního prvku pro děti a parkovací místo před areálem penzionu.

7.2 V celém objektu penzionu je zakázáno kouřit.

7.3 Topení v objektu penzionu je zajištěno tepelným čerpadlem, podlahovým topením, provoz si zajišťuje provozovatel dle potřeby.

7.4 Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze se souhlasem ubytovatele.

7.5 Pro vstup do pokoje/apartmánu ubytovaný obdrží klíč.

7.6 Při odchodu z pokoje/apartmánu je ubytovaný povinen vypnout spotřebiče, uzavřít okno a přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry. Vždy po svém odchodu dveře od pokoje/apartmánu zavřít a zamknout.

7.7 Kola, kočárky a ostatní neskladné věci může ubytovaný odložit v "kolárně". Ubytovaný je povinen vždy po svém odchodu dveře od tohoto prostoru zavřít a uzamknout. Jelikož se jedná o společný prostor, je ubytovaný povinen svůj majetek zabezpečit před odcizením.

Ubytovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu.

7.8 Vstup do jezera na zahradě je zakázán. (hloubka jezera je až 2,5m) Hostitel nenese žádnou odpovědnost za úrazy nebo újmu, které by host mohl utrpět v souvislosti vstupem do jezera. Ke koupání je určen nadzemní bazén v areálu penzionu.

7.9 Vstup a používání dětského hřiště je na vlastní nebezpečí rodičů nebo zákonných zástupců dětí. Penzion nezaručuje dohled nad dětským hřištěm. Rodiče jsou plně odpovědní

za dohled a chování svých dětí na dětském hřišti a jsou povinni zajistit, aby dodržovali pravidla bezpečnosti a pokyny týkající se používání zařízení na hřišti.

7.10 V případě způsobení škody je ubytovaný povinen tuto škodu nahradit.

7.11 Ubytovatel nezodpovídá ubytovanému za škody, které nezavinil.

7.12 Ubytováný je povinen chovat se k objektu penzionu a veškerému zařízení s náležitou péčí a opatrně.

7.13 Ubytováný nesmí způsobovat úmyslné nebo nedbalé poškození objektu, nábytku, zařízení nebo jiných prostor penzionu.

7.14 Ubytovatel doporučuje ubytovaným, aby při odchodu z pokoje nebo apartmánu vypnuli veškeré elektrické spotřebiče, uzavřeli okna, a přesvědčili se, že voda je vypnutá.

7.15 Pokud je k dispozici společná kuchyňka, je ubytovaný povinen po použití důkladně uklidit a vyčistit veškeré nádobí a kuchyňské spotřebiče.

7.16 Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat uhrazení nákladů za opravu či náhradu poškozených zařízení nebo prostor, pokud dojde k jejich poškození v důsledku nedbalého chování ubytovaného.

7.17 Ubytováný je povinen dodržovat všechna uvedená pravidla ubytování. V případě, že jsou tato pravidla porušena, má ubytovatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku ubytovaného na vrácení poplatků za pobyt.

7.18 Ubytováný je plně zodpovědný za nezletilé osoby, které jsou s ním ubytovány.

Ochrana osobních údajů

8.1 Ubytovatel bere ochranu osobních údajů Hostů vážně a zavazuje se dodržovat všechny relevantní zákony a nařízení týkající se ochrany osobních údajů.

8.2 Host souhlasí s tím, že poskytnutím svých osobních údajů Ubytovateli uděluje souhlas se zpracováním a uchováním těchto údajů pro účely rezervace a ubytování.

8.3 Ubytovatel zpracovává osobní údaje Hostů pouze za účelem realizace rezervace a ubytování, jakož i pro plnění všech zákonných povinností a daňových předpisů.

8.4 Ubytovatel zaručuje, že osobní údaje Hostů nebudou poskytovány neoprávněným třetím stranám. Přístup k osobním údajům budou mít pouze zaměstnanci nebo osoby, kteří jsou k tomu oprávněni a jsou vázáni mlčenlivostí.

8.5 Osobní údaje Hostů budou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou zákonem.

8.6 Host má právo kdykoli požádat o informaci o svých osobních údajích, které jsou zpracovávány Ubytovatelem, a má právo požadovat opravu nepřesností, omezení zpracování nebo výmaz svých osobních údajů, pokud to není v rozporu s platnými právními předpisy.